

Az Interreg IPA CBC Magyarország-Szerbia Program 2014-2020 adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy rögzítse a **Széchenyi Programiroda Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság), **keretei között működő Interreg IPA Magyarország-Szerbia Program 2014-2020** (a továbbiakban: Program) végrehajtásával kapcsolatos adatokkal összefüggő adatkezelési elveket, így az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak a Társaság által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor felhasznált és figyelembevett jogszabályok és rövidítései:

Infotv.	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
GDPR	a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete
1299/2013	az Európai Regionális Fejlesztési Alap által az európai területi együttműködési célkitűzésnek nyújtott támogatásra vonatkozó egyedi rendelkezésekről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 1299/2013 rendelete
Korm. rendelet	a Széchenyi Programiroda Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságról szóló 197/2018. (X. 24.) Korm. rendelet
126/2016.	
Korm. rendelet	a 2014–2020 programozási időszakban az Európai Regionális Fejlesztési Alap és az Előcsatlakozási Támogatási Eszköz egyes, határon átnyúló együttműködési programjainak végrehajtásáról

Fogalom meghatározások

A jelen Tájékoztató fogalmi rendszere megfelel a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázatoknak, így különösen:

személyes adat	azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
adatkezelés	a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
adatkezelő	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
adatfeldolgozó	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
harmadik fél	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
felügyeleti hatóság	egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv.

Mennyiben a hatályos GDPR-ban foglalt definíciók eltérnek jelen Tájékoztatóban foglalt definícióktól, ott a GDPR szabályai az irányadók.

I. Adatkezelők és elérhetőségeik

1. Irányító Hatóság

név: **Külgazdasági és Külügyminisztérium - Regionális és Határ Menti Gazdaságfejlesztésért Felelős Helyettes Államtitkárság**
székhely: 1027 Budapest, Medve u. 25-29. „B” F30/2.
képviseli: Kiss-Parciu Péter(helyettes államtitkár)
e-mail cím: hathatar@mfa.gov.hu

2. Közös Titkárság

név: **Széchenyi Programiroda Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhely: 1053 Budapest, Szép utca 2. 4. em.
cégjegyzékszám: 01 09 916308
képviseli: Szakács Áron(ügyvezető)
e-mail cím: info@szechenyiprogramiroda.hu

II. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az irányító hatóságnak a hazai és az európai uniós jogszabályokban meghatározott feladatai ellátásához szükséges személyes adatokat továbbítja az adatfeldolgozónak.

1. Nemzeti Hatóság

név: **Külgazdasági és Külügyminisztérium - Regionális és Határ Menti Gazdaságfejlesztésért Felelős Helyettes Államtitkárság**
székhely: 1027 Budapest, Medve u. 25-29. „B” F30/2.
képviseli: Kiss-Parciu Péter (helyettes államtitkár)
e-mail cím: hathatar@mfa.gov.hu

név: **A Szerb Köztársaság Kormányának Európai Integrációs Minisztériuma, Határmenti és transznacionális együttműködési programok, a hatékonyabb forrásfelhasználásért a helyi és regionális hatóságokkal és szervezetekkel való együttműködésért felelős osztály**
székhely: Nemanjina 34, 11000 Belgrád, Szerbia
képviseli: Katarina Ginić, Kristina Ašković
e-mail cím: katarina.ginic@mei.gov.rs, kristina.askovic@mei.gov.rs

A nemzeti hatóságok felelősek a programozási folyamat koordinálásáért országaikban a program előkészítési időszakában, valamint viselik a végső felelősséget a program országuk területén történő végrehajtásáért.

2. Ellenőrzésre jogosult hatóságok

A Program ellenőrző hatóságainak a feladataik ellátásához szükséges mértékben hozzá kell férniük az adatokhoz.

Magyarország:

Az ellenőrzésre jogosult hatóság: Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság – Nemzetközi Támogatásokat Ellenőrző Igazgatóság

Szerbia:

Szervezet: Európai Unió Források Audit Hatósága, a Szerb Köztársaság Kormánya

Tekintettel arra, hogy Szerbia a GDPR szerint harmadik országnak minősül, Társaság megvizsgálta a GDPR 44–46. cikkében foglalt rendelkezéseket, és megállapította, hogy a feldolgozott adatok továbbítása biztonságos, mivel ezt egy közfeladatot ellátó szerv (minisztérium) felé teszi.

3. Igazoló Hatóság

név: **Magyar Államkincstár**
székhely: Hold utca 4. 1054 Budapest, Magyarország
képviseli: Borbély László András (pénzforgalmi elnökhelyettes)
e-mail: igazolohatosag@allamkincstar.gov.hu

4. A Program honlapjának üzemeltetője

név: **SRG Group Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhely: 2161 Csomád, Levente utca 14/a.
cégjegyzékszám: 13-09-197896
képviseli: Hais Bertalan Bonifác
e-mail cím: ceg@srg.hu

Kizárólag a weboldalon megjelenő személyes adatok kerülnek megküldésre a Program weboldalának üzemeltetője részére.

III. Adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei

A Társaság által kijelölt adatvédelmi tisztviselő:

név: dr. Nyerges Judit
levelezési cím: 1053 Budapest, Szép utca 2. 4. em.
e-mail cím: adatvedelmitisztviselo@szechenyiprogramiroda.hu

IV. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, módja, az adatok tárolásának időtartama

a személyes adat fajtája	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	az adatkezelés formája	az adatkezelés időtartama
a szerződéses partner születési családi és utóneve	a szerződés megkötése során a természetes személy azonosításához szükséges adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje

a szerződéses partner állandó vagy ideiglenes lakcíme	a szerződés megkötése során a természetes személy azonosításához szükséges adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
a szerződéses partner születési helye és ideje	a szerződés megkötése során a természetes személy azonosításához szükséges adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
állampolgárság	szakértői pályázati felhívásban az önéletrajz tartalmazhatja - pályázatértékelési útmutató, a Monitoring Bizottság írja elő, a Program sajátosságaiból adódóan előírás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
e-mail cím	1. hírlevél; 2. kapcsolattartás (az érintett választhatja ki számára a leghatékonyabb kapcsolattartási formát)	1. GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont 2. GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), e) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
a szerződéses partner adóazonosító száma	a szerződés megkötése során a természetes személy azonosításához szükséges adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
telefonszám	kapcsolattartás (az érintett választhatja ki számára a leghatékonyabb kapcsolattartási formát)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), e) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
személyi szám vagy személyazonosító igazolvány száma	a szerződés megkötése során a természetes személy azonosításához szükséges adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), e) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
a szerződéses partner útlevelének száma	a szerződés megkötése során a természetes személy azonosításához szükséges adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), e) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
munkabér adatok és egyéb juttatások	a projekt kedvezményezettjével	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott

	szereződött magánszemélyek, akik részt vesznek egy projektem megvalósításában			időtartam/a Program fenntartásának ideje
a képzést nyújtó iskola neve	szakértői pályázati felhívásban az önéletrajz tartalmazhatja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
nyelvtudásra vonatkozó adatok, érdeklődési körök	szakértői pályázati felhívásban az önéletrajz tartalmazhatja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
előző munkahelyek	szakértői pályázati felhívásban az önéletrajz tartalmazhatja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
fényképek	1. a szakértői pályázati felhívásban szerelhet az önéletrajz részeként; 2. rendezvényeken készült fotók és a projektek elszámolásához benyújtott igazoló dokumentumok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
kiküldetések adatai	a projekt kedvezményezettjével szerződött magánszemélyek, akik részt vesznek egy projektem megvalósításában	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
teljesítményértékelésre vonatkozó adatok	a projekt kedvezményezettjével szerződött magánszemélyek, akik részt vesznek egy projektem megvalósításában	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
munkavállaló biztosításának adatai	a projekt kedvezményezettjével szerződött magánszemélyek, akik részt vesznek egy projektem megvalósításában	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
aláírás	nyilatkozatok, elszámolásra benyújtott	1. ha az érintett szerződéses partner – GDPR	elektronikus, papír alapú	az Európai Unió által meghatározott

	dokumentumok, átadás-átvételi dokumentumok aláírása, szerződések aláírása, a monitoring rendszerben rögzített adatok hitelességének igazolása, jelenléti ívek, a szervezet képviselőjének igazolása (aláírás címének másolata)	6. cikk (1) bekezdés b) pont 2. ha az érintett nem szerződéses partner – GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont 3. a Program kapcsán szervezett eseményen részt vett személyek aláírása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), e) pont		időtartam/a Program fenntartásának ideje
anyja neve	a projekt kedvezményezettjével szerződött magánszemélyek, akik részt vesznek egy projektem megvalósításában	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
társadalombiztosítási azonosító jele	a projekt kedvezményezettjével szerződött magánszemélyek, akik részt vesznek egy projektem megvalósításában	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje
munkavállaló számlaszáma	a projekt kedvezményezettjével szerződött magánszemélyek, akik részt vesznek egy projektem megvalósításában	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont	elektronikus	az Európai Unió által meghatározott időtartam/a Program fenntartásának ideje

V. Az adatkezelés elvei

A Társaság a személyes adatokat a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A Társaság a személyes adatokat kizárólag a jelen Tájékoztatóban meghatározottak alapján és célhoz kötötten kezeli, azon túl nem terjeszkedik.

Amennyiben a Társaság a személyes adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és ehhez – amennyiben az adatkezelésnek egyéb, a GDPR rendelkezéseiben meghatározott jogalapja nincsen – az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

A Társaság a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó, rendelkezésre bocsátó személy felel.

A Társaság az általa kezelt személyes adatokat nem adja át azzal, hogy a Társaság jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, átadni, amely személyes adat továbbítására, átadására ők jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a Társaságot felelősség nem terheli.

A Társaság gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok biztonságát, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését.

VI. Az érintett jogai

Az érintett a jogait az alábbi módokon gyakorolhatja:

- e-mail útján
- postai úton
- személyesen

➤ *Tájékoztathoz és hozzáféréshez való jog*

Az érintett bármikor kérheti, hogy a Társaság tájékoztassa az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására tett intézkedésekről, valamint az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről amennyiben az érintett személyes adatainak továbbítására kerül sor.

A fentiekkel összefüggésben az érintett jogosult a kezelt adatairól másolatot kérni. Az elektronikus úton benyújtott kérelem esetén Társaság a kérelemben foglaltakat elsősorban elektronikusan (pdf formátumban) teljesíti, kivéve amennyiben az érintett kérelme ettől eltérő kifejezett kérést nem tartalmaz.

A Társaság már most felhívja az érintett figyelmét arra, hogy amennyiben a fentiek szerinti hozzáférés hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, a Társaság jogosult a kérelem teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

➤ *A helyesbítéshez, módosításhoz való jog*

Az érintett jogosult a Társaság által kezelt személyes adatainak helyesbítését, módosítását, illetve kiegészítését kérni.

➤ *Az adathordozhatósághoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Társaság akadályozná.

Az érintett jogosult továbbá arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

➤ *A törléshez („elfeledtetéshez”) való jog*

Az érintett jogosult valamely vagy az összes személyes adatának törlését kérni.

Ebben az esetben a Társaság a személyes adato(ka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben

- az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az érintett hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást az érintett visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely a Társaság vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte; vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

A törlési kérelem megtagadásáról (pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez) a Társaság minden esetben tájékoztatja az érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére akként kerül sor, hogy a törlési igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

A törlési jog gyakorlásán túlmenően a Társaság a személyes adatot törli, amennyiben az adatkezelés jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy hatóság elrendelte.

➤ *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az érintett a személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén a Társaság a korlátozással érintett személyes adatokat – a tárolás kivételével – nem kezeli, illetve csak annyiban kezeli, amennyiben ahhoz az érintett hozzájárult, illetve ilyen hozzájárulás hiányában azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. A Társaság a korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

➤ *A tiltakozáshoz való jog*

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a Társaság vagy harmadik személy jogos érdeke (kivéve a kötelező adatkezelés), vagy arra közvetlen üzletszerzés érdekében, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak a Társaság nem köteles helyt adni, ha bizonyítja, hogy

- az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben; vagy
- az adatkezelés a Társaság jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

A Társaság az érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti.

➤ *A jogorvoslathoz való jog*

Lásd 8. pont.

VII. A Tájékoztató módosítása

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

Amennyiben az érintett a módosítással nem ért egyet, úgy kérheti személyes adatainak törlését a fentiek szerint.

VIII. Jogérvényesítési lehetőségek, jogorvoslat

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel megkereshető a Társaság, mint adatkezelő a 3. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogsértés esetén jogosult a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni.

Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) kell a panaszt benyújtani.

Az érintett az alábbi esetekben bírósághoz fordulhat:

- jogsérelem esetén;
- a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik az előterjesztett panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.